



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДПО «Бизнес-школа ЕМАС»

Коляда О.В.
(И.О.Фамилия)

«04» июня 2014 г.

Пользовательское соглашение

Основные понятия

- **Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт <http://www.emasrussia.ru/> без цели размещения Заказа.
- **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Онлайн-Университете [emasrussia.ru](http://www.emasrussia.ru)
- **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Онлайн-Университете [emasrussia.ru](http://www.emasrussia.ru)
- **EMAS/Бизнес-школа EMAS** — Полное название: Частное учреждение дополнительного профессионального образования "Бизнес-школа EMAS"
Краткое название: ЧУДПО "Бизнес-школа EMAS"
Юридический адрес: 603001, Россия, г. Нижний Новгород, Нижне-Волжская наб., 7/2, офис 21
Почтовый адрес: 603001, Россия, г. Нижний Новгород, Нижне-Волжская наб., 7/2, офис 24
ИНН 5260985856
КПП 526001001
Расчётный счёт: 40703810442050001943
Корреспондентский счёт: 30101810900000000603
Банк: Волго-Вятский банк Сбербанка России (ПАО), г. Нижний Новгород
ОГРН 1125200002773
БИК 042202603
- **Продавец** — EMAS/Бизнес-школа EMAS.
- **Онлайн-университет** — онлайн-университет, принадлежащий EMAS/Бизнес-школа EMAS, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.emasrussia.ru/online>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения.
- **Сайт** — <http://www.emasrussia.ru/>
- **Товар** — обучающие программы, представленные к продаже на Сайте.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на Сайте.

1. Общие положения

1. Продавец осуществляет продажу Товаров через онлайн-университет по адресу <http://www.emasrussia.ru/online>.
2. Заказывая Товары через Онлайн-университет, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://www.emasrussia.ru/online>.
3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее

опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю любого документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свои

- ФИО,
- e-mail,
- номер телефона,
- город и страну проживания

Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2. Предмет соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге онлайн-университет по адресу <http://www.emasrussia.ru/online>.
2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге онлайн-университет по адресу <http://www.emasrussia.ru/online>.

3. Регистрация на сайте

1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
2. EMAS/Бизнес-школа EMAS не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом EMAS/Бизнес-школу EMAS, направив соответствующее электронное письмо по адресу: nn@emasrussia.ru.
4. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями EMAS/Бизнес-школы EMAS должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Товар и порядок совершения покупки

1. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.
2. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
3. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе <http://www.emasrussia.ru/checkout/>_____.
4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предлагается оплатить Заказ выбранными способами на сайте. После оплаты на электронный адрес Покупателю приходит подтверждение оплаты. А также письмо, в котором описано как он может забрать товар.

5. Оплата товара

1. Цена товара, реализуемого в Онлайн-Университете, указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость.
2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6. Возврат товара и денежных средств

1. Возврат Товара, реализуемого EMAS/Бизнес-школы EMAS, осуществляется следующим образом:
 - Покупатель пишет заявление на возврат товара в течении 2 (двух) суток с момента получения товара, указывая в заявлении причину возврата.
2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту Покупателя. Данные банковской карты указываются в заявлении на возврат.

7. Ответственность

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Онлайн-университете.
2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8. Конфиденциальность и защита информации

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, город и страну проживания.
3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, проведения рассылок, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя

Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Подробнее о порядке осуществления прав предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных» здесь.

0. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования EMAS/Бизнес-школа EMAS о своем отказе по телефону +7 (831) 291-59-30 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: nn@emasrussia.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.emasrussia.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Срок действия Публичной оферты

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

10. Дополнительные условия

1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Онлайн-университет и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или

иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба сайта emasrussia.ru имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.